



## Histoire de famille



### La Mélod'Hier vous présente Mélavie

La vie n'est pas forcément toujours un long chantier tranquille. Je souhaite vivement que cet édito soit l'ultime à relater des travaux entamés depuis plus de 3ans et demi. L'établissement et son parc répondent aux normes, en tout sens. ( pour un certain temps). Dorénavant, cette expérience acquise servira à transformer Mélavie.

Vous lirez l'évolution de la vie professionnelle qui va interférer dans celle de la Mélod'hier.

Une fierté, certes, mais aussi la satisfaction de constater la détermination du fils-directeur à aider la vie des résidents. Transmettre ce sentiment d'écoute des besoins des personnes fragilisées est sans doute un aboutissement, qu'il convient de mettre en musique d'aujourd'hui.

Dans ce numéro vous constaterez que nous

parlons beaucoup de bienveillance. Ce n'est pas un effet « tendance » mais une mise en lumière des efforts du quotidien.

2011 verra encore de nouvelles améliorations de la vie de tous les jours. En effet avec Florian, nous mettrons nos moyens en commun pour accroître nos possibilités de gestion. En terme économique : économie d'échelle.

Je vous rappelle que notre site internet évolue sans cesse, et que demain vous y trouverez de nouveaux services. Notamment la réservation en ligne de vos repas festifs, grâce à une carte gastronomique servie dans un salon « Arpège » tout flambant neuf au rez de chaussée.

Pour conclure cet édito, non satisfecit, je vous laisse découvrir un témoignage, oh combien! Émouvant, d'une famille. Mais ce sont les plaisirs du métier.



Yannick, notre chef a concouru dans une compétition interne de notre prestataire cuisine Apetito.

Une réception en grandes pompes à l'école militaire pour le palmarès. Quand le 6,5 et quatrième furent nommés, la direction de la Mélod'hier se prit à croire à la première place du podium.....nous fûmes troisième, sans brio! Le second est le cuisinier privé du conseil général de ...avec toutes les matières premières à sa disposition, et le premier est le chef responsable des cuisines de l'école militaire qui nous recevait!

Je renfermerai mon opinion sur ce choix, mais

constate que la pingrerie du cadeau décerné à Yannick méritait que la Mélod'hier, très satisfaite de son chef, rattrape le coup.

Devant les résidents, j'ai offert un chèque cadeau à Yannick pour avoir un moment de plaisir. Il a choisi d'aller au restaurant,. Peut être a-t-il eu le temps de lire l'équipe, le journal que lui a offert son employeur.

Ce malheureux épisode m'a porté à réfléchir sur la part que la société dédie à sa communication et à ce qu'elle met dans l'assiette du résident.



## Bienvenue



Maurice B a 81 ans. Il habitait Ferrières en Brie. Il aime faire de l'ordinateur et regarder la télévision. Il apprécie les sorties pour se changer les idées!

Hélène L a 77 ans. Elle a exercé la profession de traductrice trilingue.

Elle aime beaucoup la lecture et la musique et s'intéresse à toutes les activités.



Madeleine C a 93 ans. Elle arrive de Grisy. Elle était agricultrice à Courpalay.

Simone B a 89 ans.

Elle habitait Vaires sur Marne.

Elle était secrétaire comptable dans l'entreprise familiale de « dorure sur tranche ».



Jeannine D a 85 ans. Elle vient de Tournan en Brie.

Elle a exercé la profession de nourrice.

Elle aime jouer au rami et apprécie beaucoup la compagnie des animaux.

# le quotidien...



Le départ en retraite de Rosa fut fêté et arrosé avec gaité. Les larmes d'émotion ne cachent-t-elles pas cette amertume de quitter cet endroit fréquenté depuis plus de 30 ans, ces collègues avec lesquels on a vu



toute l'évolution de l'outil de travail, et puis, pourquoi le cacher, Rosa est la dernière employée à m'avoir connu jeune homme et pas encore directeur. Ensemble nous avons cuisiné dans les débuts de la maison, ensemble nous avons fait le tout premier spectacle. Elle a bien connu ma mère et vu mon mariage, puis la naissance de mon fils. En partant, Rosa, inconsciemment, tourne une page capitale de la Mélod'hier et de ma vie. Quand on appréhende le départ imminent d'Isaura avec son ancienneté aussi importante, cette fois les »anciennes » seront définitivement rayées des effectifs. Qui ouvrira la porte du prochain départ à la



Mme DESNOYERS, maire adjoint est venue remettre à notre résident, Mr M le diplôme des anciens combattants. Ce dernier n'a pas souhaité mettre ce moment en exergue. Cette période de sa vie ne lui rappelle pas que des bons moments.

Nous avons le plaisir de vous informer de l'élection des délégués du personnel a nommé Laurence LEROCH comme déléguée titulaire et Justine PANET comme suppléante.



Manuela LEJEUNE est venue renforcée l'équipe médicale. Son sourire et son adaptabilité ravissent toute la maison. Très arrangeante dans les plannings, toujours disponible et ouverte à la mise en place des améliorations de service, je n'ai qu'à me louer et remercier Geneviève de nous l'avoir présenté. Encore un peu d'adaptation et hop en

Nous ne doutons pas que ces personnes collaboreront à l'amélioration du quotidien des salariés dans le même esprit qui anime la démarche qualité pour les résidents. C.ROGER

Notre sympathique psychologue vient encore de nous apporter un sourire de plus dans la maison, enfin presque, puisque Lorys vient de naître. S'il a le sourire permanent de sa maman, nous gageons que la vie devrait lui être aussi douce que le souhaitent ses parents.

Dans la même page, on parle de fin de travail et début de vie : c'est un beau symbole de la continuité. Lorys aura-t-il une vie calme comme Rosa?



## **BIENTRAITANCE AU QUOTIDIEN EN MAISON DE RETRAITE :**

Analyser et donner du sens à ses pratiques professionnelles

COUBERT - LA MELOD'HIER – Juin-novembre 2010 par Géraldine Poussineau  
Ce document croise les éléments recueillis auprès des participants et du formateur.

### **Atteinte des objectifs**

Les objectifs généraux ont été atteints. La formation a permis de réelles remises en question, une prise de recul sur les situations et une ouverture vers une meilleure compréhension des résidents. Ainsi elle a poursuivi la dynamique de bientraitance en donnant du sens aux pratiques des professionnels. Les concepts ont été clarifiés et des pistes d'actions concrètes pour améliorer la qualité de la prise en charge et limiter les « maladroites » des professionnels ont émergé tant vis-à-vis des personnes âgées que de leur entourage.

Le niveau de satisfaction exprimé par les participants est extrêmement satisfaisant : 9,5 sur une échelle de 10.

### **Contenus abordés**

Ils ont été fidèles au cahier des charges.

Baucoup de participants soulignent leur intérêt sur la communication et l'observation. Certains ont apprécié la nouveauté des contenus. Pour d'autres, la formation est venue, bienvenue, comme une « piqûre de rappel » sur des fondamentaux quelque peu émoussés par le quotidien professionnel.

### **Approche pédagogique**

Les participants ont adhéré aux modalités pédagogiques qui leur ont été proposées : supports visuels, exercices, mises en situation, échanges... Ainsi l'aspect opérationnel de la formation les a satisfait (approche terrain et sujets concrets, écoute, jeux de rôles, mise en pratique possible rapide par des moyens simples et techniques ....).

### **Relation aux stagiaires et dynamique du groupe**

Le groupe a fait preuve d'une bonne dynamique avec de nombreux échanges et une très grande capacité d'écoute. La parole entre personnes a été facile, riche et sans jugement; la formation a ainsi été vivante et bien rythmée par les interactions. Les participants ont parfois souligné la difficulté de travailler avant et après la formation, ce qui ne leur permet pas toujours d'être au maximum de leur concentration. Ils préféreraient venir sur un jour de repos. De plus, la formation s'est déroulée dans le lieu de silence, tout petit espace, les participants attendent avec impatience un lieu plus adapté pour les formations.

### **Mise en perspective**

La formation a indubitablement permis aux professionnels d'amorcer un changement de regard sur les résidents et les situations, ce qui devrait impulser des modifications de postures et de positionnements professionnels (manière de parler, de communiquer, respect du rythme des résidents...)

A ce titre, les participants ont exprimé le souhait que leurs collègues et notamment les cadres puissent bénéficier de cette même formation dans le souci d'une culture et d'un sens du travail communs.

Enfin, des souhaits de formations complémentaires ont été formulés par les professionnels sur des thématiques telles que l'approche de la mort, les soins palliatifs, l'usure professionnelle ou l'animation des personnes désorientées.

Nous vous remercions pour votre confiance et espérons pouvoir à nouveau vous soutenir dans votre démarche de formation.

Géraldine Poussineau

Directrice Pédagogique et formatrice de SAGE

## Le rapport des AMP après la formation

Nous sommes Aides Médico Psychologique, notre fonction dans l'établissement est d'accompagner les résidents dans les gestes de la vie quotidienne.

Bien souvent les maisons de retraite ont été associées à la maltraitance. Nous sommes heureuses de pouvoir vous montrer les efforts mis en place dans le quotidien des résidents.

Dans un souci permanent du confort et du bien être des résidents, nous nous efforçons de donner un sens à nos paroles et à nos gestes, ce qui caractérise la bientraitance, afin que la prise en charge individuelle soit la plus adaptée. En effet, donner un sens à notre accompagnement passe par l'écoute, l'observation, la compréhension, la patience et surtout le « bon sens ». Chaque résident a sa propre personnalité, c'est donc à nous, professionnels, d'adapter notre prise en charge.

Nous sommes conscients que le travail d'équipe est très important, nous utilisons différents outils tel que les transmissions , réunions d'équipe pluridisciplinaire... la communication. L'équipe permet aussi de passer le relais.

La bientraitance doit aussi exister entre les différents professionnels, il est important de respecter le travail de chacun et d'aller dans le même sens pour un même résident.

La bientraitance envers un résident est bien entendu de prendre en considération son avis et de respecter son choix quand cela est possible, que ce soit pour sa tenue vestimentaire, sa culture, ses goûts,...

La bientraitance envers les familles est également importante: souvent, elles sont prises de remords à l'idée entre guillemets « d'abandonner leur proche », le placement en maison de retraite n'est pas un abandon, cela s'appelle encore la bientraitance de la part de la famille pour son proche.

C'est à nous de recueillir l'histoire de vie du résident relatée par sa famille et de la prendre réellement en considération : ceci est un outil dans notre travail.

Etre à l'écoute de la famille et pouvoir les renseigner lors de leur visite sur l'état du résident, pour cela le personnel et la direction sont toujours présents.

La Mélod'hier est entrée depuis longtemps dans

une démarche de qualité faisant place à la bientraitance. Le comportement du personnel est surveillé de près par la direction afin qu'il n'y est pas de situation de maltraitance volontaire ou, lorsqu'elle est involontaire, nous n'hésitons pas entre collègues à revenir sur une situation qui nous a interpellée.

Différentes choses ont été créées dans l'établissement pour veiller à la bientraitance :

- une salle de culte à été faite pour les résidents désireux de se recueillir ;
- un cahier de doléance pour les problèmes que les résidents rencontrent est à leur disposition.
- Une unité Alzheimer accueille les résidents atteints de cette maladie, les résidents peuvent ainsi déambuler, la cuisine thérapeutique fonctionne à l'occasion d'activité cuisine.
- Une commission menus est organisée pour que les résidents émettent leurs souhaits .
- Le conseil de la vie sociale rassemble direction, résidents, familles, personnels afin d'évoquer certains problèmes et d'y remédier ou bien des idées afin d'améliorer toujours la qualité des services de la Mélod'hier.
- Les résidents en début du mois font le choix avec la psychomotricienne des sorties du mois : ils peuvent s'inscrire pour un restaurant, un cinéma, une promenade au centre commercial... afin de garder une ouverture vers l'extérieur.
- Afin de garder des repères, des calendriers géants ont été installés dans les lieux communs regroupant les personnes vraiment dépendantes,
- l'énoncé du menu et des activités du jour sont faites par micro avant le repas. Et tant d'autres choses.

Pour conclure, les situations de bientraitance au quotidien se traduisent dès notre arrivée le matin quand à la manière d'entrer dans les chambres et se poursuit tout au long de la journée des résidents, de respecter le rythme d'accompagnement , l'intimité, le secret professionnel, la fatigue.

La bientraitance est un travail de chaque instant et d'équipe. Il est bon pour chaque professionnel de remettre sa pratique professionnelle en question afin que la maltraitance involontaire soit évitée. Il

# La porte

En rentrant d'une de mes multiples formations ou informations, je méditais dans le train du retour.

La comparaison de mon quotidien avec les autres **directeurs rencontrés n'avait pas beaucoup de point commun**. Je ne reviendrai pas sur les similitudes avérées des tracasseries administratives, je glisserai également sur les aléas de planning dûs aux travaux, car tout le monde y trépasse un **jour ou l'autre !** Non, je

**m'attarderai sur ces réflexions** maintes fois entendues :

**-j'ai déplacé mon bureau vers :** soit le sous sol soit le dernier étage, afin de pouvoir me concentrer sur mon écran et **gérer l'établissement au mieux**.

Ainsi donc les tableaux, les stats et formulaires bien remplis deviendraient-ils les témoignages de bonne gestion.

**Je pensais qu'il fallait être à l'écoute des résidents, voire des employés** pour que les engrenages de la vie tourne le mieux possible. Ainsi le tableau excel serait-il le reflet du bien être des résidents et donc du directeur ?

Pourtant, cette porte ouverte permet à tous, sans frapper, de **me rencontrer et d'évoquer les problèmes** dès leur origine. Cela aide à mieux les gérer car pris à la source.

Bien sur tous les problèmes techniques de sonnette, de **retour de linge, d'ampoule grillée** ou de lavabo bouché ne sont pas

# ouverte

**l'apanage de la fonction.**

Cependant cette occasion **permet d'échanger avec le résident** au delà même de cette petite panne. Et bien souvent la confiance **s'engage dans un flot de paroles** et de confessions super importantes et créatrices de liens entre la « base » et le « sommet ».

Pourrai-je omettre ces multiples exemples où un échange parfois bref mais complice se noue lorsque : Une résidente ramasse les noisettes du parc pour me les offrir, même si elles **sont si petites qu'un écureuil** ne les casserait pas.

-une autre dame sortant de chez le coiffeur vient se faire complimenter au bureau !

Une angoissée vient prendre des nouvelles de son mari parti depuis 30 **ans et que je n'ai même pas connu**, mais la rassure pourtant dans un pieux mensonge, sur sa prochaine visite, et le sourire revient pour la journée.

Recevoir les multiples plaintes pour vol, parfois hélas fondées. Que faire dans un si grand espace avec des objets personnels si petits et facilement camouflable dans une poche. Même une télévision a disparu un

dimanche après midi. Ce fait nouveau de société décadente me gêne énormément. Priver une **personne en difficulté d'un petit lien avec sa famille relève d'un état d'esprit méprisable au plus haut point.** Mais que faire ? on ne peut séquestrer les flacons de parfums, les chemisiers coquets, les espèces du porte monnaie pour le distributeur etc, etc

Dans le rôle du conducteur **d'entreprise, il est un point essentiel d'assistance au personnel.** Pouvoir participer à la réalisation de projet **d'amélioration de la vie** personnelle ou encore aider un salarié plongé subitement au fond de la détresse par des événements impondérables, constituent une base solide pour contrebalancer les inconvénients du poste de direction.

Je ne pourrai non plus omettre toutes ces confidences lâchées au moment de **l'admission de la maman** dont la vie vient de prendre un tournant définitif. Merci à vous de me faire partager, même si cela est parfois pénible, vos gros soucis et **états d'âme face à telle ou telle maladie incurable.**

Et puis il y a ces fleurs qui arrivent le jour de votre anniversaire, ou ces fruits **qui tombent de l'arbre de la reconnaissance** ou encore ces bouteilles pour

arroser un service améliorant le quotidien de façon simple.

La porte ouverte à tout. Oui cela comporte des risques et des pertes de temps mais globalement le bénéficiaire est très souvent le résident en attente de prise en charge que ce soit sanitaire ou psychologique.

**Le personnel m'a offert une médaille de « meilleur boss »** il y a quelques années. Je pense que la porte ouverte est bien la représentation matérielle de ma volonté **d'aider autrui. Que ce soit un conseil, une parole, un coup de pouce ou simplement un sourire, il suffit parfois de peu pour faire beaucoup.**

Le soir venu, le bilan que je ferai de ma vie professionnelle sera positif par cette porte ouverte et dans le meilleur des cas on ne retiendra que les moments heureux pour gommer à tout jamais ces effondrements en larmes de **certains que je salue ici. J'ai créé un autre bureau plus fermé, que je me destinais. L'expérience et la recherche** du contact avec ce public particulier a fait que je resterai encore là.

La porte

ouverte

Comme annoncé dans notre dernier journal et sur les factures, le conseil de la vie sociale remplace notre inauguration repoussée.

Dans un style totalement différent, ce conseil élargi à l'ensemble des familles, des résidents et tout le personnel ainsi que les sociétés prestataires de nettoyage et de cuisine, ce conseil donc eut lieu sous forme d'une présentation diapos puis d'un petit sketch pour expliquer la longévité des travaux.

Toutes les demandes demandées lors du précédent conseil sont réalisées.



Les demandes passées
• Délai entre l'entrée et le plat
• Plat parfois tiède
• Dîner précipité
• Menu imprimé
• Affichage plus grand des menus
• Personnel en salle l'après midi

Vos remarques
• Calendriers
• Visite des locaux techniques
• Atelier équilibre
• Rampe charmerale
• Distribution du linge

Dispositions à venir
• Réforme du remboursement des médicaments
• Forfaitisation des prises en charge salaires infirmières
• Contrainte stockage déchets alimentaires
• Déclarations sanitaires ( TIAC =intoxication-pandémies.....

travaux
• Enlèvement de l'escalier principal
• Réfection du bassin
• Ouverture de la salle atmosphère
• Ouverture espace Snoezelen
• Ouverture liaison vers orangerie
• Création parking interne pour professionnels
• Création local ordures réglementé
• Mise aux normes du parc accès handicapés

Projets futurs
• Ouverture d'un accès internet aux familles
• Ouverture du salon des familles
• Mise en service du terrain de pétanque
• Mise en service du kiosque
• Mise en service d'un ramassage accueil de jour
• Extension de l'accueil de jour
• Organisation d'un nouveau séjour en gîte

Sujet tabou :

# Les vols

## Sujet délicat

Les signalements :

1. Réclamation au bureau
2. Si persistance du problème, demandez rendez vous avec M.ROGER
3. Faire un courrier précisant votre requête non satisfaite

En attente de l'inauguration

## Pourquoi si long?

Monsieur Roger expose ensuite les dispositions projetées par le gouvernement : chacun l'a déjà constaté, le déremboursement de certains médicaments pénalise quelques résidents, même les mutuelles défaillent. Le projet budgétaire prévoit un forfaitisation des salaires de notre personnel d'encadrement. L'ARS nous a déjà signifié une convergence tarifaire, ce qui, en clair, signifie une réduction des moyens financiers pour les salaires. Par contre, de nouvelles contraintes apparaissent : la conservation au froid des déchets alimentaires avant de les mettre aux ordures. Une armoire réfrigérante doit être acquise pour répondre à cette norme.

Des déclarations et des enquêtes administratives pèsent sur le secrétariat. Tous les questionnaires à remplir sur le plan Alzheimer, sur les préventions de canicule sur les conditions d'hébergements temporaires, sur les plans d'occupations des résidents en accueil de jour, sur les toxi-infections-alimentaires-collectives.....

Les explications des travaux en cours furent plus détendues. C'est le confort accru des résidents qui génère tous ces aménagements. Signalons que la bibliothèque possède un accès internet pour les familles et les résidents en demande de ce service. A ce sujet, un forfait de 90 euros comprenant la prise internet dans la chambre, la configuration de votre matériel à notre réseau et la mise en mains du web est disponible depuis le 1er septembre.

Suivi un long rappel d'impuissance par notre directeur irrité devant ce phénomène grandissant : les vols. Bijoux, vêtements de luxe, parfums, et même les friandises fraîches apportées du dimanche. Que faire? La gendarmerie, consultée, se révèle impuissante devant ces délits mineurs, le personnel est outragé et à aucun moment les familles ne peuvent être mises en cause, certes mais les voleurs poursuivent leurs malfrats ignobles. La seule recommandation est la précaution : surtout pas d'argent dans les chambres!!!

Une famille a signalé des dysfonctionnements de la Mélod'hier à l'ARS. Souhaitant éviter la polémique stérile, le directeur a plutôt rappelé sa politique de disponibilité et d'ouverture aux familles, puisque une personne responsable est toujours présente, week end inclus.

Puis ce fut un sketch, théâtre oblige, sur la longueur des travaux, avec un humour décalé par rapport à la lassitude de Monsieur ROGER. Bien sûr les contrôles techniques sont laborieux, bien sûr les avis du bureau de contrôle sont

# conseil de la vie sociale



obligatoires, bien sûr quelques adaptations du maître d'ouvrage ont changé le projet, bien sûr les sous-traitants ne sont pas exclusifs au chantier, bien sûr le conducteur de travaux est débordé, bien sûr l'avis des pompiers a varié, bien sûr les normes d'accessibilité sont plus drastiques mais si on pouvait vivre chez nous tranquillement, **bien sûr que nous serions contents.**



Ensuite Madame MARION a reçu un symbole de son dévouement pour avoir pris en charge le quotidien de la maison. Mr R. étant un peu trop accaparé par le chantier et les divers rendez-vous



extérieurs de validation du projet en cours.

Puis les questions de la salle :

- L'inscription au cadeau des anciens combattants:
- Réponse dans notre dernier journal. Dépôt limité au 20.09
- Le changement des antennes télévisions:
- Réponse dans notre dernier journal changement des postes au 01.03.2010.
- Le détartrage des cuvettes WC:
- Message transmis au service de nettoyage
- La difficulté à lire les photos sur le site de la Mélod'hier:
- Cette difficulté dépend de votre FAI, le prestataire informatique s'en occupe.
- Le nettoyage des cendriers extérieurs:
- Message transmis au service de nettoyage;

Pour conclure cette constructive réunion, notre chef de cuisine Yannick s'est surpassé dans la confection d'un cornet de mousse de carambar! Un délice arrosé du champagne qu'un fils de résident a embelli par des

étiquettes personnalisées. Comme un feu d'artifice d'inauguration (!) une famille de résident a offert un livre photo rappel des grands moments de la maison. Et comme Mme Marion, M. Roger, les yeux rougis comprit en ce moment combien la place de la Mélod'hier était grande dans leurs cœurs!



## conseil de la vie sociale réactions

Alors permettez nous - pour toute la conviction humaine de votre travail - **de vous remercier** .

Et avant de terminer par un feu d'artifice (!!!) et le bouquet final, ce pêle-mêle de fleurs au cours de nos promenades .

Pour nous et nos parents qui ont trouvé grâce à la **Mélod'hier** une douceur de vie, un respect de l'âge avancé et la continuité d'une vie sociale autrement .....

Marie Carmen et Daniel CAMBON



C'était très intéressant, et bravo pour votre pugnacité face à cette administration fermée et si peu réfléchie. Elle ferait bien de s'inspirer d'une personne comme vous qui avait beaucoup plus de bon sens qu'elle et surtout une parfaite connaissance du terrain, qu'elle ne peut avoir. Et après tout cela ces fonctionnaires ont sûrement bonne conscience!!!!!!

Vous pouvez être fier car il y a sûrement plus de résidents et de familles satisfaits que de non satisfaits. Et encore mille merci pour le bien être que vous apportez à nos parents et par la même occasion à nous les enfants. C.M

## L'expérience de la Mélod'hier au service de l'emploi.



Cette organisation du conseil Général nous écrit :

Nous vous remercions chaleureusement de l'accueil que vous nous avez réservé et de l'intérêt que vous portez à Cap-parrainage. Comme vous le savez, depuis 2001, plusieurs centaines de chercheurs d'emploi ont retrouvé une activité, grâce à l'engagement de plus de 550 entreprises et 900 cadres ou dirigeants.

En participant à cette initiative, vous et votre entreprise pourrez contribuer localement à l'intégration de chercheurs d'emploi dans la vie économique, les aider à reprendre confiance en eux et à promouvoir efficacement leurs compétences. À travers ce partage, vous donnerez leur chance à ces « parrainés » pour une intégration réussie dans le monde du travail.

### Cap-parrainage, inscrire l'emploi comme priorité du développement local

#### **Croire aux rencontres, aux possibilités qu'elles génèrent...**

... « *C'est un engagement citoyen et bénévole* », Jean-Marie Jestin, P-DG de Supratec.

Être convaincu de la nécessité du partage, partage des connaissances, partage de **l'expérience, partage des savoirs...**

... « *Nous mettons toutes nos compétences, dans la limite de nos possibilités, à conseiller celles et ceux qui en ont besoin sur les fondamentaux de la recherche d'emploi* », Jean-Michel Kretzer, DRH de Philips Éclairage.

#### **Savoir écouter l'autre, être attentif à ses besoins et attentes, échanger...**

... « *Les échanges génèrent une prise de conscience et, de fait, modifient les comportements* », Ronan Thos, Délégué général Medef Eure-et-Loir.

#### **Privilégier la logique d'action...**

... « *Se préoccuper des métiers en tension, c'est bien, mais il faut voir au delà de nos intérêts sectoriels* », Gérard Huot, Président CCI Essonne.

---

Toutes ces valeurs génératrices de dynamique font la puissance d'un réseau pour tous ses membres : chercheurs d'emploi, collectivités, acteurs publics et entreprises.

Ces valeurs sont celles de Cap-parrainage.

Adhérer au réseau Cap-parrainage c'est participer à l'économie citoyenne, à la logique **d'entraide et d'accompagnement**. Les bénéficiaires sont multiples, ils profitent à tous les acteurs de l'emploi, qu'ils soient en situation d'offre ou de demande

# Atelier Poupées



Étape 1:  
Préparation  
du patron

Deux week-end par mois, afin de distraire les résidents, j'ai mis en place un atelier de confection de poupées de chiffon



Étape 2:  
Couture  
avec Isabelle



Étape 4:  
Rembourrage  
avec du  
coton de coussin

Étape 3:  
Cheveux en laine  
avec Catherine



Étape 5:  
Création  
de vêtements  
selon l'imagination

Pour la fête des familles du 18 décembre prochain, nous ferons une exposition des différentes créations réalisées au fil de l'année pendant les ateliers manuels. Merci à tous de votre participation, surtout aux résidents, toujours au rendez-vous!

## Compositions florales



## aux couleurs automnales

# La Mélod'hier s'expose....



Pour la première fois, la Mélod'hier participe à un salon professionnel en vue du grand public : le rapport de nos contacts :

- Projet de visite de la Médiathèque accessible aux fauteuils roulants.

Le directeur de la section adulte nous a proposé une sélection de livres pouvant intéresser nos résidents et mettra à notre disposition des livres professionnels sur le soin, la prise en charge des personnes âgées...

- visite de 2 représentantes du conseil général, satisfaites de notre présence sur ce salon.

Long entretien sur l'avenir de la prise en charge financière des personnes âgées par le conseil général, le moins qu'on puisse dire c'est que l'optimisme n'est pas de rigueur.

- Rencontre avec la Petite Maison, maison de retraite de Chevry de 18 lits avec laquelle des échanges de résidents et des rencontres sur les temps d'animation sont envisagés.

- Visite cordiale de notre second de cuisine, du chef de secteur et du responsable du secteur santé Apetito, sans oublier notre médecin coordinateur.

- Rencontre avec une organisatrice d'événements mentiels à laquelle Mr Roger a lancé le défi de trouver un bateau mouche réellement accessible

aux fauteuils roulants et de trouver des animations originales ainsi que des lieux de visite accessibles aux handicapés, notamment le tour de Paris en métro.

- La fille d'une de nos résidentes, conseillère municipale de Brie, nous a félicité et encouragé dans notre action de communication.

Les rares visiteurs du salon, interrogés par Mr Roger et Justine sur notre activité eurent des réponses surprenantes:

- un hôtel de loisir pour personnes âgées.
- un projet d'hôpital ultra moderne

Attendu que notre présence sur ce salon avait pour objectif d'atténuer les images négatives sur les maisons de retraite, on ne peut que se réjouir d'être catalogué dans l'hébergement de loisir.

- Le représentant de France Alzheimer fut ravi et étonné de goûter aux desserts à texture modifiée, fabriqués par Yannick, notre chef cuisinier sur le stand.

Le bilan de ce salon fut plus une rencontre entre professionnels du 4ème âge, qu'une vitrine qualifiante pour le public ( qui fut extrêmement rare, le soleil étant plus attirant qu'un hall d'exposition clos.)



# les noms des salles

**L**a Mélod'hier se nomme ainsi car le directeur a une sensibilité particulière pour le spectacle. Sur notre scène, particularité, de la maison, se jouent les mélodies d'hier. Dans cet esprit, les salons font référence au monde du spectacle en général.

**a**tmosphère : de par son décor, inspire le grand dépaysement, tout comme le grand bleu des yeux d'Arletty: « Atmosphère, atmosphère ! Est-ce que j'ai une gueule d'atmosphère ? »

**C**outurière en référence à ce métier en perdition, mais si utile dans les grandes productions.

**R**omance parce que chacun dans sa vie à une chanson marquante de sa vie sentimentale.

**J**azz, musique de toujours.

**L**oge pour que la vedette se prépare dans un costume flamboyant.

**S**ilence ( terme musical) est un salon fermé rempli de zénitude permettant le recueillement ou plus simplement la méditation .

**T**radition pour expliquer le décor du siècle dernier.

**C**lassique met en valeur les lustres et la cheminée.

**C**oncerto pour la décoration ciblée de la niche de cette salle.



## L'interview du trimestre : Yannick, le chef du feu de brûlage aux feux de la rampe!



### Pourquoi avez vous choisi de travailler en gériatrie?

C'est pour des raisons pratiques d'horaire et pour favoriser ma vie de famille que j'ai choisi la restauration collective. Je suis arrivé un peu par hasard dans le milieu de la santé. Si j'avais pu choisir, ça aurait été le monde de l'entreprise pour avoir tous mes week end de libres.

Un des avantages de la maison de retraite, c'est d'avoir un contact avec les gens pour lesquels on cuisine. J'apprécie d'avoir l'avis des résidents à la fin du service. Ça permet d'apporter des améliorations.

### Est ce que le fait d'appartenir à une société de restauration vous apporte un soutien?

Avantages: les mutations possibles, changement d'établissement.

Inconvénients: la lourdeur administrative dans la liberté de mouvement pour accroître notre panel de produits. Pour référencer un nouveau produit, il faut faire un courrier au chef de secteur qui va le transférer au service achats. Et je n'ai la réponse que trois semaines plus tard.

### Le chef de secteur est un contrôleur ou un aide?

Ça dépend de la personnalité du chef de secteur. On peut s'appuyer dessus pour demander des conseils.

Son rôle c'est l'interface entre le prestataire et le client

Si bonne entente existe entre client et le chef de cuisine, le chef de secteur n'a plus qu'un rôle administratif

On a un chef tournant qui vient faire des démonstrations sur les textures modifiées.

### Pourquoi et comment êtes vous venu à la cuisine?

J'ai commencé à cuisiner à la maison avec ma mère et ma grand-mère. Après j'ai fait le lycée hôtelier, mélange des saveurs, curiosité d'essayer des recettes. Expérience dans de grands restaurants...

Avant d'arriver chez Apetito, j'étais chef de cuisine dans un restaurant alsacien, restaurant gastronomique, avec 6 cuisiniers dans la brigade.

### Dans l'avenir ?

Si je ne pouvais plus être cuisinier, je resterais dans le milieu de la cuisine, en tant que commercial dans les produits gastronomiques par exemple.

### Pourquoi la Mélod'hier?

J'ai eu 3 propositions: conseil général à Amiens, ou Sarralbe alsace ( ils n'ont pas eu le contrat) , ou la Mélod'hier. Je n'ai pas voulu aller à Amiens pour la disponibilité excessive d'un tel poste.

### Quel est votre ressenti sur la Mélod'hier ?

Personnel et direction accueillant qui mettent en confiance, chaleureux. Bon contact avec les résidents.

La première chose que j'ai faite: apporter du pain frais. J'aime être à l'écoute et apporter des améliorations.

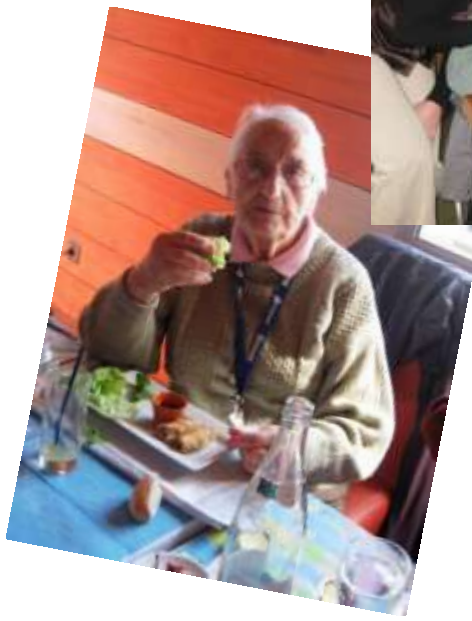
Au début, j'avais un peu d'appréhension par rapport à la vieillesse et aux maladies Mais finalement, je trouve ça enrichissant, côtoyer des soignants me permet de mieux comprendre les pathologies, le vocabulaire médical.

### Qu'est-ce que vous souhaiteriez comme amélioration? Objectifs prochains?

Mettre en place une carte gastronomique accessible aux résidents et aux familles avec réservation préalable. Pour ceux qui veulent se faire plaisir. Améliorer la qualité

S'investir dans la vie collective et animative de la Mélod'hier dans la mesure de mes envies et de mes possibilités.

restos,  
disney,  
carre sennart,



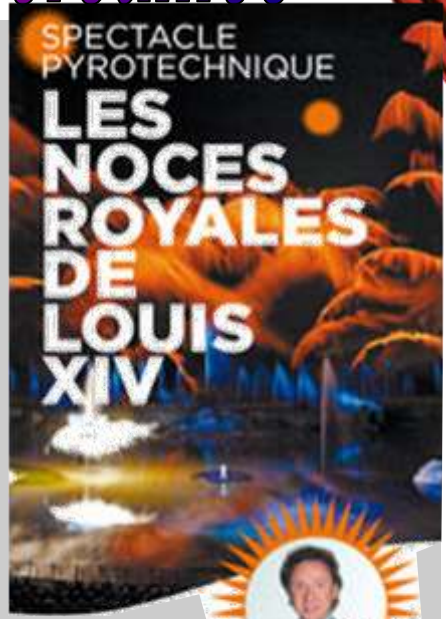
sympathie,  
plaisir,  
enivres,





# Fête de nuit à Versailles

Le fait marquant de cette soirée étonnera le lecteur, je pense! Bien sûr le feu fut à la hauteur du prestige du lieu, sans doute personne n'a rien retenu du long texte narré par Stéphane Berg, mémorable la tarte de Yannick dans le bus, mais, ce fut l'accueil des résidents avec le signe Handicapé qui nous bouleversa tous. Dès les abords du château, un couloir réservé pour notre bus permit un accès facilité au parking proche des gradins. Une équipe de jeunes de l'organisation nous aidât à pousser les fauteuils, nous plaçât de manière



privilegiée et nous attendit dès la fin du spectacle pour nous éclairer et nous reconduire au bus, le tout avec un tel enthousiasme que... quelques jeunes montèrent faire la bise aux résidentes. On a tout dit, surtout le mauvais, il est bon de constater que des choses évoluent et que nos anciens reçoivent le respect et même la gentillesse des jeunes. Ouf ! Que cela fait du bien.



**LAISSER PASSER  
PARKING**



Un chocolat chaud, une tarte maison, juste histoire de patienter avant le retour. Des éblouissements pleins les yeux!



Les cours de couture m'ont bien servi !



*L'association sur le patrimoine de la commune avait reconstitué une classe du « bon vieux temps » dans les locaux de la mairie. Après l'exposition fort intéressante sur les méthodes éducatives du siècle dernier, les volontaires pouvaient repasser le certificat d'études dans une classe d'époque. Après avoir trempé la plume dans l'encrier, nous regoutâmes avec quelques résidentes studieuses aux joies de la dictée. Pas si facile qu'il n'y paraissait, mais quand le train prit du retard au départ de Coubert, les souvenirs revinrent en force. Le temps de la correction, je pris plaisir à concrétiser, personnellement, cette inter-génération dont on parle tant! La bonne humeur et le sourire des participants sont les meilleurs remerciements que nous adressons*



## ATELIER CUISINE

Faire une tarte aux fruits n'est pas bien compliqué. Notre chef eut l'idée de faire un petit concours entre les hommes et les femmes pour confectionner ces tartes. A la grande surprise générale il n'y eut pas de vainqueur puisque tout le monde a mangé les tartes de tout le monde!



Le lendemain, Celeste, une soignante, apporta sa machine à barbe à papa. L'odeur qui envahi la charmeria et les moustaches roses des résidents montrèrent le succès de l'expérience. Si vous avez des bonnes idées comme celle-ci, nous sommes ouverts



*À la demande d'une résidente, je vous communique ce texte affiché dans sa chambre.*

*Il fait partie intégrante de la démarche qualité, puisqu'il reflète le bien être apporté par le personnel au quotidien. En cette période de préparation de fêtes, voilà une idée de cadeau facile à réaliser.*

## UN SOURIRE

*Un sourire ne coûte rien et produit  
beaucoup  
Il enrichit ceux qui le reçoivent  
Sans appauvrir ceux qui le donnent  
Il ne dure qu'un instant  
Mais son souvenir est parfois éternel  
Personne n'est assez riche pour s'en passer  
Personne n'est assez pauvre pour ne pas le  
mériter  
Il crée le bonheur au foyer  
Il est le signe sensible de l'amitié  
Un sourire donne du repos à l'être fatigué  
Rend du courage aux plus découragés  
Il ne peut ni s'acheter, ni se prêter, ni se voler  
Car c'est une chose qui n'a de valeur  
Qu'à partir du moment où il se donne  
Et si quelquefois vous rencontrez une  
personne  
Qui ne sait plus avoir le sourire  
Soyez généreux, donnez-lui le vôtre  
Car nul n'a autant besoin d'un sourire  
Que celui qui ne peut en donner aux autres.*

# la moule ou la grillade?



La gentillesse du grillardin alliée aux bons goûts émanants de la cuisine ont concouru à donner toute sa saveur à ces journées gastronomiques.

Manger avec les doigts procure un plaisir certain, surtout quand l'occasion répond à une tradition ancestrale.

Il faudrait imaginer un repas sans couvert, avec bagarre de purée, comme autrefois pour les élèves dissipés!



Le fils d'une résidente possède le talent de jouer, de plus il organise des concerts. Sa volonté de nous faire plaisir n'a pas failli et notre bonheur de le voir revenir dynamiser notre scène est comblé.

Un programme illustré de diapos cocasses et composé de morceaux archi standards du répertoire jazzy a envouté les oreilles de notre public. Pourtant rébarbatif aux musiques « fortes » tout le monde a fini par taper dans les mains ou rythmé du pied les mélodies aussi connues que « When the saint » ou « hello Dolly ».

La photo de famille fut cordialement prise dans une effervescence de bulles!





Grâce à une connaissance d'Isabelle, nous avons reçu une invitation pour aller assister à une représentation du cirque Moreno.

Le directeur avait affrété un bus supplémentaire pour que le maximum de résidents puissent profiter de cette aubaine.



Après avoir eu quelque peine à remplir les deux bus, Justine nous communiqua la liste des partants.

Installation des résidents plus tôt que d'habitude pour le déjeuner, puis tout le monde embarqua dans la cour Bienvenue.

Départ de Coubert: destination porte attendait. Cette où tout est instable Après installation des clowns et Les tigres, canards, succèdent au rythme A



d'Aubervilliers où le chapiteau nous tradition d'ambulant perdue dans un monde et éphémère.

des résidents dans les gradins avec l'aide acrobates, le spectacle commence ! chevaux, clowns, acrobates, funambules se de l'orchestre...

chaque passage les résidents étaient enchantés et applaudissaient.



Certains nous font part de leur joie d'être là. « Ca me rappelle ma jeunesse » dit une résidente. Mais la magie du cirque a ses limites, et il fallu repartir. Spectacle terminé, nous reprenons la route.

Une superbe ambiance dans Camille autant pour l'aller que pour le retour, avec des chants et des blagues, des anecdotes.

Un dîner tardif attendait les résidents à la Mélod'hier. Leurs commentaires générèrent quelques regrets à certains restés au salon! La prochaine fois, l'envie prendra la place a



# CABARET



Tous les acteurs habitués de nos spectacles maison se sont complètement lâchés dans le dernier show : cabaret. Il faut préciser que nous avons la chance d'avoir un invité extérieur extrêmement ouvert à l'improvisation. Et des surprises, il y en eu, même pour les acteurs lancés



dans un tournoiement de délires dont la salle se fit rapidement complice. Les rires provenant du public nous encourageaient à persévérer dans ce chemin complètement loufoque. Le plaisir fut total et les premiers pas de Yannick, notre cuisinier, sur scène, furent un succès en regard du ton acerbe de la femme malmenée de Sarah.



Le sketch du lit, brillamment défaits par Rose dans un début de sommeil agité, ne perdit pas de son ardeur quand la cantatrice en Mme Marion fit irruption dans la chambre.



Annie releva le défi dans un sketch sur le banc et Justine fut bien solitaire dans sa chanson, mais le sketch de l'embauche lui laissa apprécier qu'il valait mieux que le directeur restât dans son bureau.



Ne pas oublier de situer Sylvie dans un duo improvisé, encore, avec Brice notre invité « professionnel ». Ce dernier nous proposa un exposé, complètement décalé par rapport au reste du spectacle, sur sa passion : la boxe!

On aime le cirque, mais le cirque sur scène c'est du plus haut réconfort!!!





# Mélavie



Située à Montgeron (91) en plein cœur de ville, l'établissement dirigé par mon fils accueille 90 résidents en deux bâtiments dans un grand parc. La politique de gestion sera largement inspirée de la Mélod'hier, avec une dynamique inhérente à la jeunesse du directeur. La Mélod'hier va se rapprocher commercialement de cette structure afin de réaliser quelques économies d'achat auprès des fournisseurs. 2011 verra des améliorations dans le quotidien des résidents, mais cela fera l'objet

Un jour, grand, tu découvris la vie,  
 Sans aucun doute tu es animé d'envies.  
 Tes parents t'ont guidé au fil du temps,  
 Afin qu'aujourd'hui tu sois compétent.  
 De précautions en recommandations  
 S'est construite ton éducation.  
 L'entrée dans le monde du travail  
 Sans viser, bien sur, la médaille  
 Tu cherches la plénitude  
 Comme je le fis dans la servitude.  
 Améliorer la gérontologie  
 En leur offrant un beau logis  
 Relève d'une grande ambition  
 Mais tu connais les adéquations.  
 Pour que le parcours de vie  
 Soit parfaitement rempli  
 Tu as montré une grande persévérance  
 Et le résultat est plein de cohérence.  
 L'exemple de la Mélod'hier  
 Sera, je souhaite, la chevillière  
 Pour l'épanouissement de Mélavie.  
 Mais pour que tes projets ne soient inassouvis  
 De longues heures de labeur seront nécessaires.  
 Mélavie, Mélod'hier, nous marcherons de concert  
 Pour le plus grand bien être des résidents,  
 Et pour moi, très égoïstement!  
 Le rôle de parents s'estompe dorénavant  
 En un sentiment de fierté des plus émouvants.  
 Inexorablement, tourne le cycle de la vie  
 Que la réussite anime Mélavie.

C.ROGER



# un peu de positif !

Ma maman Anne yfonnaire étant résidente à la Mélod'her depuis plus de 10 ans, mon maï et moi souhaitons rapprocher de nous sa maman Simone qui était dans une maison de retraite dans les Yvelines afin qu'elles soient ensemble toute les deux comme autrefois lorsqu'elles étaient copines d'école en Bretagne et qu'elle puisse profiter davantage de notre présence.

M. Roger l'a gentiment accueillie en Août 2009. Durant les mois passés à la Mélod'her, Simone a été choyée, soignée par tout le personnel qui s'occupait d'elle et plus particulièrement par l'équipe médicale qui lui prodiguait les soins nécessaires afin de la soulager dans ses souffrances et d'améliorer son confort.

Aujourd'hui Simone est partie rejoindre d'autres ciens. Mon Maï et moi tenons à témoigner à la Direction de la Mélod'her, M. Roger et Mme Maïson, ainsi qu'à l'ensemble du personnel

À suivre...

## Suite du témoignage

dévoué, compétent, patient, notre profonde sympathie.

Nous leur adressons nos plus sincères remerciements pour être toujours à l'écoute des familles, dans les bons moments mais aussi surtout dans les moments de doute et d'angoisse et pour la compassion et le réconfort apportés en retour. Merci à tous et à tous du fond du cœur.

Mais pourquoi attendre le départ d'un être cher pour dire combien la vie à la Mélod'herie peut être agréable.

Depuis les ans que nous venons très régulièrement rendre visite à notre maman, ma sœur et moi avons pu suivre au fil des années les énormes transformations effectuées à la Mélod'herie afin de rendre cet établissement encore plus confortable, plus chaleureux, plus convivial, plus familial.

Grand merci à Mr Doger qui est tant investi, dévoué et battu pour faire aboutir ses projets afin d'offrir à ses résidents le bonheur de vivre dans un cadre exceptionnel.



# info médicale :

## **CHIRURGIE ET ANESTHÉSIE CHEZ LES SENIORS. QUELQUES REPONSES AUX INTERROGATIONS ET INQUIETUDES CHEZ LES FUTURS OPERES**

Un jour ou l'autre chacun d'entre nous peut avoir besoin d'une intervention chirurgicale, quel qu'en soit le motif :

- Affections aiguës nécessitant une intervention d'urgence : péritonite, fracture ouverte etc....
- Opérations programmées, pour une pathologie dont la solution chirurgicale s'impose ou est la mieux adaptée : tumeur bénigne ou maligne, chirurgie articulaire, chirurgie réparatrice etc....

La proportion des séniors augmente plus vite que celle des jeunes et l'on sait que les maladies sont plus fréquentes et parfois associées, lorsque l'âge avance et le recours à la chirurgie aussi. Sauf en cas d'urgence, nombre de personnes âgées manifestent leur inquiétude et leur indécision devant une proposition d'intervention chirurgicale : conséquences de l'acte opératoire lui-même, risques anesthésiques, séquelles possibles, douleur et perte de mémoire par exemple.

Or, il faut bien préciser que l'anesthésie et les techniques chirurgicales actuelles, moins traumatisantes ont modifié les limites de ces interventions jusqu'à un âge très avancé sachant de plus qu'il existe une variation considérable entre l'âge réel et l'âge physiologique. Ainsi on ne peut considérer que le grand âge au-delà de 85 ans soit une contre-indication, dans la limite du raisonnable, bien sûr.



Chaque année des centaines sont opérés pour fractures du col du fémur et aussi pour des opérations plus traumatisantes, abdominales ou urologiques par exemple.

Pourquoi a-t-on pu reculer à ce point l'âge chez les séniors pour des actes de chirurgie « majeure », nécessitant parfois une « circulation extracorporelle » ? C'est en grande partie grâce aux progrès étonnants de l'anesthésie-réanimation.

### *Quels sont ces progrès de la prise en charge anesthésique ?*

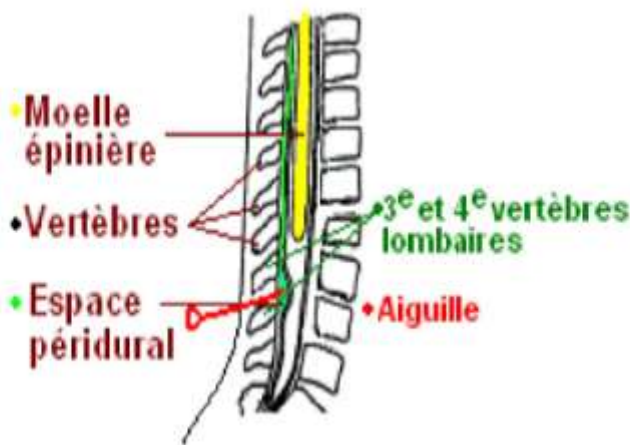
Tout d'abord, la « consultation pré-anesthésique » par un médecin anesthésiste-réanimateur qui fera préciser les antécédents du patient, ses traitements en cours, faut-il les arrêter, les modifier ? Il demandera si nécessaire un complément d'examen et expliquera le type d'anesthésie qu'il propose. Le patient doit exiger tous les renseignements nécessaires à sa mise en confiance : c'est capital.

### *Le « choix du type d'anesthésie », lorsque c'est possible :*

Ce peut-être :

- Anesthésie locale, plus sédation intraveineuses,
- Anesthésie locorégionale dont la plus connue est la péridurale.

Mais il y en a de nombreuses autres adaptées à des interventions variées. L'anesthésie générale reste encore la plus employée de nos jours.



*Péridurale*

cette dernière pouvant être particulièrement « fragile » chez le sujet âgé.



*Une salle de réveil*

Cet éventail de techniques anesthésiques permet de choisir celle qui paraît la mieux adaptée pour chaque malade et pour chaque type d'intervention, avec le moins de risques possibles.

Les produits anesthésiques ont fait d'énormes progrès, élaborés et optimisés par les laboratoires qu'ils soient utilisés en intraveineuse ou par inhalation pulmonaire. Anesthésistes-réanimateurs et chercheurs travaillent en étroite collaboration pour une meilleure efficacité, une meilleure tolérance cardio-vasculaire et neurologique :

- Elimination plus rapide des produits administrés, minimum d'effets secondaires tels que vomissement ou désorientation au réveil.

Autre progrès remarquable, l'appareillage de surveillance pré et postopératoire appelé « monitoring » :

- Contrôle permanent de l'oxygénation du sang, de l'enregistrement électro cardiographique du fonctionnement pulmonaire avec l'enregistrement des pressions, et plus récemment vulgarisation du « **BIG** » appareil de monitoring cérébral permettant de régir la profondeur de l'endormissement et de contrôler la stabilité de la vascularisation cérébrale,

Enfin, l'existence de la « **salle de réveil** » incorporée au bloc opératoire permet de « **sécuriser** » l'opéré en « **l'assistant** » dans son réveil ou dans la « **levée** » des effets des anesthésiques locaux administrés, sous la vigilance d'un médecin réanimateur et d'infirmiers spécialisés, attentifs à calmer toute douleur et appréhension du réveil.

En conclusion et sans oublier les avancées extraordinaires des techniques chirurgicales, il faut considérer que la spécialité d'**anesthésie-réanimation** a permis les interventions les plus audacieuses (la première greffe cardiaque, il y a plus de trente ans), et les plus sécurisées quel que soit **l'AGE** et j'insiste beaucoup sur ce point.

Ces avancées ont un coût. Espérons que les difficultés de l'Assurance-Maladie ne viendront pas limiter les indications chirurgicales en proposant des limites d'âge, comme dans certains pays.

**Jean-Pierre SOLIGNAC**  
*Médecin Anesthésiste-Réanimateur*



*A gauche, un appareil d'anesthésie standard équipé d'un cardioscope et d'un respirateur. A droite, un chariot d'anesthésie contenant drogues anesthésiques et dispositifs médicaux.*

## L'entreprise de broderie-cartonnage

Je suis rentrée dans cette maison située au Perreux en 1951, j'avais 17 ans. Au début on y faisait uniquement de la broderie. Broderie de tissu pour les maisons de prêt-à-porter, de porteserviettes, de trousse de toilettes mais aussi de cartes postales. Tenez en voici une, celle-ci date de la guerre de 14, elle a été brodée pour les soldats. On brodait sur des grands métiers Suisses, ils mesuraient 9,20 mètres de long. Il y avait une navetteuse qui surveillait les navettes et une brodeuse qui vérifiait les points et le dessin. En cas de manque, on reprenait les points à la main pour que la broderie soit parfaite. Mon patron avait repris l'affaire de son père, on était 50 employées. Un jour, qu'il voulu offrir un protège livre brodé à sa femme, il eu l'idée de créer un atelier cartonnage. Il n'avait pas le matériel adéquat mais il a pris une grosse commande pour un chocolatier et il a réussi à remplir son contrat ! L'atelier de cartonnage était né et il a pris de plus en plus de place dans l'entreprise détrônant alors la broderie qui fut abandonnée par la suite.

Ce que j'aimais le plus dans cette entreprise c'était la variété, tous les jours le travail était différent ! Je travaillais à l'atelier, mais il m'arrivait aussi de prendre les commandes, de faire la vente ou encore de faire de la représentation. J'adorais partir voir les clients à Chelles, à Bondy... Je prenais mes marmottes, ce sont des sacs dont la partie supérieure se déplie pour présenter les maquettes, et je prenais le bus pour me rendre chez les chocolatiers de la région.

Mon patron était très gentil, j'étais un peu comme de leur famille ! D'ailleurs j'ai encore de leurs nouvelles par l'intermédiaire sa fille Catherine qui me rend visite. J'ai fait toute ma carrière dans cette entreprise, 37 ans et demi exactement, à la fin je faisais un peu partie des meubles !



# la fin...alisation des travaux!



Comme une course contre la montre, la dernière ligne droite permet un coup d'accélérateur. Dans tous les coins du parc, dan l'entrée, les sous sols et les diverses alarmes techniques subissent un branle bas inaccoutumé. Il n'en reste pas moins vrai que de nombreux détails sont encore en suspens et que nous rencontrerons au hasard de la machine a café, encore quelques ouvriers. Pour Noel, nous devrions nous sentir intimement chez nous!

## *Programme des festivités décembre 2010*

- *1er Le chef fera sa première surprise*
- *2 spectacle accordéon et chansons*
- *5 anniversaire de mariage d'un couple de résidents*
- *6 gym et lecture de noel, concert orgue*
- *7 Tom dans un déploiement de blagues*  
*Avec quelques extraits de son dernier CD*
- *8 Sortie au cirque Gruss à Paris*
- *9 spectacle avec marchand de bonheur*
- *10 les enfants des écoles viennent jouer*
- *11 concert annuel de l'école de musique*
- *13-14-15 programme habituel*
- *16 premier spectacle maison réunissant : résidents-familles-personnel*
- *17 spectacle de l'école maternelle*
- *18 déjeuner-spectacle avec les familles*
- *20 les kinés vous offrent une surprise pendant la gym*
- *21 Messe de Noël avec notre curé. Goûter amélioré*
- *22 goûter spectacle avec les enfants du personnel*
- *23 concert en live des chants valaques*
- *24 loto de Noël avec Rose - dîner gastronomique*
- *25 repas de Noël et buche au goûter pétillant*
- *27 conférence d'une famille*
- *28 jeux en salle et sortie nocturne aux illuminations de Paris avec pique nique chaud dans Camille sur les Champs Elysées. (possibilité de refaire le 30)*
- *29 spectacle music hall (replay du 18)*
- *30 spectacle en smoking avec Isa music*
- *31 Justine nous fait le rappel des activités de l'année en diaporama et le directeur nous conte les travaux.*